

Reklamačný formulár

| Spotrebiteľ / Spotrebiteľia | |
|------------------------------|------------------------|
| Meno a priezvisko: | |
| Ulica a číslo: | Dátum objednania: |
| PSČ a obec: | Dátum prijatia tovaru: |
| Telefón: | Číslo objednávky: |
| E-mail: | Číslo faktúry: |
| IBAN / Číslo bankového účtu: | |

| Reklamovaný tovar | |
|--|----------|
| Názov tovaru: | |
| Farba: | Veľkosť: |
| Popis závady a kedy bola závada zistená: | |
| | |

Dátum

Podpis

Nasledujte tieto body pre bezproblémové vyriešenie Vašej požiadavky:

- Tovar zašlite na adresu uvedenú v spodnej časti tohto formulára
- K reklamovanému tovaru priložte tento reklamačný formulár a originálnu faktúru
- Pre prípad vrátenia peňazí nezabudnite uviesť číslo Vášho bankového účtu
- O odoslaní tovaru na reklamáciu nás informujte E-mailom na eshop@brubeck.sk
- Tovar odporúčame zasielať doporučené a riadne poistený. Tovar nezasielajte na dobierku
- Tovar zabaľte tak, aby nemohlo dôjsť k jeho poškodeniu počas prepravy. Reklamovaný tovar zašlite očistený a bez zápachu (tzv. hygienicky nezávadný). V opačnom prípade má predávajúci možnosť neprijať reklamovaný tovar
- Reklamačný proces bude prebiehať v súlade s našimi obchodnými podmienkami a príslušnými legislatívnymi predpismi

Tel.: +421 910 913 606

E-mail: eshop@brubeck.sk

Web: www.brubeck.sk

Arnox, spol. s r.o.,
Brežný riadok 198/16,
05801 Poprad
Slovensko

IČO: 36463353
IČ DPH: SK2020016284
DIČ: 2020016284

Banka: Tatrabanka, Poprad
Číslo účtu: 2624380493/1100
BIC: TATR SK BX
IBAN: SK281100000002624380493